POLÍTICA DE PRIVACIDAD

De Patas es propiedad y está operado por DE PATAS S.A.S (en lo sucesivo denominados colectivamente "DePatas", "la Compañía", "nosotros" o "nos"). La Compañía toma su privacidad de manera muy responsable.

Toda persona residente en la República Argentina tiene derecho a que sus datos personales sean rectificados, actualizados y, cuando corresponda, suprimidos o sometidos a confidencialidad los Datos Personales de los que sea titular, que estén incluidos en un banco de datos (Artículo 16 de la ley 25.326 de la República Argentina); con lo cual el Usuario podrá en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de los bancos de datos. La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, órgano de control de la ley 25.326 de la República Argentina, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de Datos Personales.

Proporcionamos esta Declaración de privacidad para informarle nuestras políticas y procedimientos con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de la información personal que recibimos de los Usuarios de www.depatas.com (el "Sitio") y nuestras Aplicaciones para dispositivos móviles (las "Aplicaciones"), ambos (sitio y aplicaciones ("la Plataforma"). A menos que se defina lo contrario en esta Declaración de Privacidad, los términos utilizados en esta Declaración de Privacidad tienen los mismos significados que en nuestros Términos de Servicio (www.depatas.com.ar/terminos y condiciones

ALCANCE

Esta Declaración de privacidad, modificada ocasionalmente, se aplica únicamente a la información que nos proporciona a través de la Plataforma. Tenga en cuenta la Plataforma puede contener enlaces a otros Sitios web. Si hace clic en un enlace a otro Sitio web, esta Declaración de privacidad no se aplicará a la información recopilada en ese Sitio web. La Compañía no es responsable de las prácticas de privacidad, seguridad o contenido de estos otros Sitios web, y le recomendamos que lea las políticas de privacidad de cada Sitio web que visite.

RECOPILACIÓN DE INFORMACIÓN

Nuestros objetivos principales en la recopilación de información son los de proporcionar y mejorar nuestra Plataforma, características y contenido, administrar el uso de ésta y los Servicios y permitir a los Usuarios disfrutar y navegar fácilmente por la Plataforma.

Los tipos de información que recopilamos incluyen:

Información que Usted Nos Proporciona

Información Personal: Usted puede navegar la Plataforma sin proporcionar ninguna información personal. Sin embargo, cuando se registra y utiliza el Servicio, accede a ciertos contenidos o funciones, o se contacta directamente con la Plataforma, debe proporcionarnos su nombre y dirección de correo electrónico. Es posible que le solicitemos que proporcione información personal adicional, que incluye, entre otros, contraseña, dirección, número de teléfono, información profesional, preferencias, imágenes y cualquier otra información que consideremos relevante para el uso adecuado del Servicio. También puede proporcionar información sobre sus mascotas para obtener una mejor experiencia con el Servicio.
Información de Facturación: El registro a los Servicios es gratuito, pero una vez que comience a contactarse con un Usuario Experto, es posible que deba utilizar un servicio de procesamiento de pagos.
Información de Redes Sociales: Usted puede registrarse e iniciar sesión en el Servicio utilizando su cuenta existente en Sitios web de terceros, como Facebook, Gmail o Yahoo. Podemos recopilar información personal básica de estas cuentas, como su nombre, dirección de correo electrónico e imagen de perfil.
Información proveniente de Facebook: Si usted decide registrarse o iniciar sesión en nuestra Plataforma utilizando su cuenta de Facebook, recopilamos y procesamos los siguientes datos provistos por dicha plataforma, previo consentimiento:

- Correo electrónico (email)

- Nombre completo (nombre y apellido)
- Foto de perfil (avatar o imagen asociada a la cuenta)

Estos datos se utilizan exclusivamente para:

- Crear y autenticar la cuenta del usuario dentro de nuestra Plataforma
- Personalizar la experiencia de uso
- Ofrecer soporte técnico y atención al cliente cuando sea necesario

No compartimos esta información con terceros ajenos a la prestación del servicio, ni se utiliza con fines publicitarios sin consentimiento explícito. El usuario puede en cualquier momento revocar el acceso desde su cuenta de Facebook o solicitar la eliminación de estos datos escribiendo a admin@depatas.com.

Información Recopilada Automáticamente

Cuando visita e interactúa en la Plataforma, cierta información se recopila automáticamente, esta incluye:
Información No Identificatoria: Recopilamos otra información no identificatoria que Usted proporciona como parte del registro, la administración y la personalización de su Cuenta de Usuario (por ejemplo, preferencias en su cuenta) ("Información no identificatoria"). Podemos combinar su información personal con información no identificatoria y agregarla con información recopilada de otros Usuarios para brindarle una mejor experiencia, mejorar la calidad y el valor de la Plataforma y Servicios, y analizar y comprender cómo nuestra Plataforma y Servicios son usados. También podemos usar la información combinada sin agregarla para servirle a usted específicamente, por ejemplo, entregarle un producto de acuerdo con sus preferencias o restricciones.
Datos de Registro: Cuando visita la Plataforma, ya sea como Usuario o como Usuario no registrado, nuestros servidores registran automáticamente la información que su navegador envía cada vez que visita un Sitio web ("Datos de registro"). Este registro de datos puede incluir información como la dirección del protocolo de Internet ("IP") de su computadora, el tipo de navegador o la página web que estaba visitando antes de ingresar a nuestra Plataforma, páginas de nuestro Sitio y Aplicaciones que visita, el tiempo dedicado a esas páginas, la información que busca en nuestro Plataforma, horarios de acceso y fechas, su ubicación y otras estadísticas. Usamos esta información para monitorear y analizar el uso y la funcionalidad de la Plataforma y el Servicio, para aumentar la funcionalidad y la facilidad de uso de nuestra Plataforma, y para adaptarla mejor a las necesidades de nuestros visitantes.
Cookies: Una Cookie es un pequeño archivo de datos que transferimos al disco duro de su computadora con fines de mantenimiento de registros. Podemos usar cookies para dos propósitos. Primero, las cookies persistentes se pueden usar para guardar su información de inicio de sesión para futuros inicios de sesión en la Plataforma. En segundo lugar, las cookies de sesión pueden usarse para habilitar ciertas características de la Plataforma, para comprender mejor cómo interactúa con ésta y para monitorear el uso agregado y el enrutamiento del tráfico web en la Plataforma. A diferencia de las cookies persistentes, las cookies de sesión se eliminan de su computadora cuando cierra la sesión desde el Sitio o Aplicaciones y luego cierra su navegador. Puede ordenarle a su navegador, cambiando sus opciones, dejar de aceptar cookies o que le avise antes de aceptar una cookie de los Sitios web que visita. Sin embargo, si no acepta las cookies, es posible que no pueda usar ciertas partes de la plataforma
Web Beacons: Nuestra Plataforma pueden contener imágenes electrónicas conocidas como Web Beacons (a veces llamadas gifs de píxel único) y se usan junto con cookies para compilar estadísticas agregadas para analizar cómo se usa nuestra Plataforma. También podemos utilizarlas en nuestros correos electrónicos, para informarnos cuándo los destinatarios abrieron correos electrónicos y enlaces. Esto nos permite evaluar la efectividad de nuestras comunicaciones de Usuario y campañas de marketing.

USO DE SU INFORMACIÓN

Usamos la Información Personal para proporcionarle nuestros Servicios y para los fines que se le informaron en esta Declaración de Privacidad o en el momento en que se recopiló la información, o con su consentimiento. Usamos información para uno o más de los siguientes propósitos:
Comunicaciones: Podemos utilizar la información de contacto que nos proporciona, para enviarle comunicaciones o información sobre su cuenta o cambios la Plataforma o Servicio (incluidos los cambios a los Términos del Servicio y a esta Declaración de Privacidad).
Cuentas de Usuario: Utilizamos la información que recopilamos en el registro para crear su Cuenta de usuario. La información de las Cuentas de Expertos será públicamente visible para todos los Solicitantes, pero la información de las Cuentas de Solicitantes solo serán vista por sus propietarios a excepción de la información de la información de su mascota
Información Profesional: Podemos publicar, usar, compartir o divulgar públicamente el Contenido de su perfil a través de la Plataforma, y podemos permitir que terceros publiquen es información en sus Sitios web.
Comercialización: También podemos utilizar su Información Personal para ponernos en contacto con Usted con boletines informativos, materiales promocionales o de mercadeo y otra información que pueda ser de su interés. Puede optar por no recibir estas notificaciones de marketing en cualquier momento enviándonos un correo electrónico. Tenga en cuenta que puede tomar hasta 10 días hábiles para que podamos procesar las solicitudes de exclusión. Tenga en cuenta que también podemos utilizar su Información personal para contactarlo con información relacionada con su uso del Servicio; no puede optar por no recibir estas notificaciones siempre que su Cuenta de Usuario permanezca activa.
Cumplimiento de la Solicitud: Podemos utilizar la información que recopilamos para cumplir con sus solicitudes de productos, servicios e información. Por ejemplo, podemos usar su información para responder a sus solicitudes de servicio al cliente.
Análisis de Datos: Con el fin de obtener más información sobre cómo se utiliza nuestra Plataforma y Servicio, agregamos y analizamos los datos que recopilamos. Podemos usar la información, por ejemplo, para monitorear y analizar el uso de la Plataforma y Servicio, para mejorar la funcionalidad de los mismos y para adaptar mejor nuestro contenido y diseño a las necesidades de nuestros visitantes.
Otro: También podemos utilizar su información cuando lo consideremos necesario para cumplir con la ley o para proteger la seguridad o la Propiedad de la Compañía, u otras afiliadas de entidades de terceros.

INTERCAMBIO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Otros Usuarios del servicio: Si elige contactarse con un Experto, ese Experto tendrá acceso a su nombre e información acerca de su mascota, y a cualquier otra información que elija para comunicarse con ese Experto en particular. No somos responsables por ninguna de sus comunicaciones con Expertos, o por el uso de su información después de haberse conectado con ellos.
Como Experto, la información de la Cuenta de Usuario que figura en su perfil siempre estará visible para los Solicitantes.

Afiliados: Podemos compartir su información (incluyendo, entre otros, información de cookies, archivos de registro, identificadores de dispositivos, datos de ubicación y datos de uso) con socios comerciales y empresas que son legalmente parte del mismo grupo de compañías que la Compañía, o que se convierten en parte de ese grupo ("Afiliados"). Los afiliados pueden usar esta información para ayudar a proporcionar, comprender y mejorar el Servicio, así como los propios servicios de los Afiliados, y para proporcionarle lo que tanto la Compañía como sus Afiliados consideran servicios y experiencias relevantes.
Anunciantes Terceros: También podemos compartir cierta información, como datos de cookies, con socios de publicidad. Esta información permitiría que las redes publicitarias de terceros, entre otras cosas, entreguen publicidades dirigidas que consideren serán de su mayor interés.
Análisis: Podemos compartir información agregada que no incluye Información personal y podemos divulgar Información No Identificatoria y Datos de Registro con terceros para análisis de la industria, perfiles demográficos, procesamiento de pagos, servicio al cliente y otros fines. Cualquier información agregada compartida en estos contextos no contendrá su información personal.
Entrega de Servicios: Podemos emplear empresas y personas externas para realizar servicios relacionados con la Plataforma, incluidos servicios de mantenimiento, administración de bases de datos, análisis web, procesamiento de datos y distribución de correos electrónicos y mensajes de texto. Estos terceros tienen acceso a su información solo para realizar estas tareas en nuestro nombre.
Transacción Corporativa: Podemos compartir información sobre Usted en el caso de que la Compañía sea adquirida o fusionada con otra compañía o se lleve a cabo una transacción corporativa similar, o en caso de quiebra u otra transferencia de activos.
Investigaciones: Podemos compartir información sobre Usted para investigar, prevenir o tomar medidas relacionadas con actividades ilegales, sospecha de fraude, situaciones que involucren amenazas potenciales a la seguridad física u otros derechos e intereses de cualquier persona, violaciones de los Términos de Servicio de la Compañía, o cuando sea requerido por la ley.
Cumplimiento de las Leyes: Podemos compartir información sobre Usted para responder a citaciones, órdenes de allanamiento, procedimientos judiciales, órdenes judiciales, procesos legales u otras medidas de aplicación de la ley, para establecer o ejercer nuestros derechos legales, o para defenderse contra reclamos legales.

CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO

Todos los Usuarios registrados pueden publicar contenido, tal como calificaciones, en nuestra Plataforma. Si publica contenido, toda la información que publique estará disponible para todos los visitantes de nuestra Plataforma. Si publica su propio contenido, su publicación puede hacerse pública y no podemos evitar que dicha información se use de una manera que pueda violar esta Declaración de Privacidad, la ley o su privacidad personal.

ACTUALIZACIÓN Y ELIMINACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Todos los Usuarios pueden revisar, actualizar, corregir o eliminar la información en sus cuentas de Usuario en cualquier momento. Sin embargo, quizá debe ponerse en contacto con la Compañía en admin@depatas.com para editar algunos datos de su Cuenta de Usuario o desactivarla. Tenga en cuenta que, si desactiva su cuenta de usuario, es posible que parte o todo su contenido de Usuario permanezca visible en forma pública en la Plataforma.

Consulte a continuación la información de contacto de privacidad.

SEGURIDAD Y REINTEGRACIÓN DE DATOS

Para proteger su privacidad e información, la Compañía ha implementado medidas de seguridad razonables para proteger los datos que recopilamos. Sin embargo, ningún método de transmisión a través de Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Por lo tanto, no podemos garantizar su seguridad absoluta. Si tiene preguntas o inquietudes sobre la seguridad Plataforma, puede contactarnos a admin@depatas.com

COMPARTIR DETALLES PERSONALES DE CONTACTO

Todas las comunicaciones, información y archivos intercambiados deben realizarse exclusivamente con los Servicios de la Compañía. Se prohíbe estrictamente solicitar o proporcionar direcciones de correo electrónico, nombres de Usuario (de Skype o herramientas similares) u otros detalles de contacto personales (que no sean su nombre) a través de nuestro sistema de mensajería.

TRANSFERENCIA INTERNACIONAL

La Compañía puede transferir su información personal a través de las fronteras nacionales. Usted comprende y acepta que su información personal puede ser transferida y procesada por la Compañía y sus proveedores de servicios y otros terceros ubicados fuera de su país de residencia, incluso en países como los Estados Unidos, que pueden no proporcionar un nivel equivalente de leyes de protección de datos como las leyes en su país de residencia. La información se puede divulgar en respuesta a demandas o solicitudes válidas de autoridades gubernamentales, tribunales o agencias de cumplimiento de la ley en estos países, y puede almacenarse y procesarse fuera de su país de residencia. Al utilizar la Plataforma, o al proporcionarnos su información, acepta la posible recopilación, transferencia, almacenamiento y procesamiento de la información en otros países.

ACCESO

Pondremos a su disposición cualquier información personal que hayamos recopilado, utilizado o divulgado a pedido. Por favor contáctenos a admin@depatas.com

ACTUALIZACIONES A ESTA POLÍTICA

Al utilizar la Plataforma y el Servicio, Usted acepta los términos de esta Declaración de Privacidad, ya que puede ser modificada ocasionalmente. Verifique la fecha de esta Política cada vez que la visite para asegurarse de que conoce la versión más reciente. Si no acepta los términos de esta Política, no use esta Plataforma y el Servicio.
Podemos actualizar esta Declaración de Privacidad para reflejar los cambios en nuestras prácticas de información. Si hacemos algún cambio importante, le notificaremos por correo electrónico (enviado a la dirección de correo electrónico

especificada en su Cuenta de usuario) o mediante un aviso en en la Plataforma antes de que el cambio entre en vigencia. También actualizaremos la "Última fecha de actualización" en la parte superior de estos Términos. Le recomendamos que revise periódicamente esta página para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.

TEMAS DE SU INTERÉS

Somos responsables de nuestro cumplimiento con esta Declaración de Privacidad y la Información personal bajo nuestro control. Hemos implementado políticas y prácticas para dar efecto a esta política, incluida la capacitación y la comunicación con nuestros empleados sobre la importancia de la privacidad. Controlamos regularmente nuestros procedimientos y medidas de seguridad para garantizar que sigan siendo eficaces y que se administren de manera adecuada.
Si tiene preguntas o sugerencias, envíelas a admin@depatas.com